

令和4年度保護者アンケート集計

保育園名 **浦安駅前保育園**

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	不明	合計
配付数（＝児童数）	6	12	12	12	11	10		63
回収数	6	6	9	5	6	7		39

回収率 **61.9%**

あなたの気持ちに最も近い答えを1つだけ選び、○印をお付けください。

番号	質問項目	はい							合計	いいえ							合計	どちらともいえない							合計	
		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	不明		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	不明		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	不明		
1	お父さんは、園で楽しく生活していると思いますか？	6	6	9	5	6	7	39									0								0	0
2	お子さん一人一人を理解し大切に保育されていると思いますか？	6	6	9	5	6	7	39									0								0	0
3	戸外遊びは十分で、内容の工夫があると思いますか？	6	6	8	4	6	7	37								0			1	1					2	0
4	お子さんが、楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境を整えていると思いますか？	5	6	9	4	6	7	1	38								0				1				1	0
5	園で提供される食事・おやつは、献立に工夫、配慮がされていると思いますか？	6	6	9	5	6	7	39								0									0	0
6	年齢に応じた食育への取り組みがされていると思いますか？	5	4	8	5	6	7	35								0	1	2	1						4	0
7	園の方針や目標及び内容や方法について十分な説明がありますか？	4	3	7	5	6	7	32			1					1	2	3	1						6	0
8	行事や保育参観・参加、懇談会など、園が実施する活動は、保護者が参加しやすい工夫がされていると思いますか？	3	3	6	3	5	7	27								0	3	3	3	2	1				12	0
9	園内は、清潔で整理された環境であると思いますか？	6	6	9	5	6	7	39								0									0	0
10	事故防止、災害時及び防犯対策など、安全に対する対策が十分にされていると思いますか？	6	5	9	5	6	7	38								0		1							1	0
11	職員の声量低いや態度、服装などが適切だと思いますか？	5	6	9	5	6	7	38								0	1								1	0
12	登園時などに職員からお子さんの様子や健康状態などの声かけはありますか？	6	6	9	4	6	7	38								0				1					1	0
13	園で起きた事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対して職員の対応は適切に行われていますか？	5	6	8	5	6	7	37								0	1		1						2	0
14	お子さんの状態や育ちについて、気軽に相談できる雰囲気がありますか？	5	5	9	5	5	7	36								0	1	1			1				3	0
15	園だより、クラスだよりなどの各だよりや掲示板などでのお知らせは、わかりやすく伝えようとする工夫や配慮が感じられますか？	5	6	9	5	6	7	38								0	1								1	0
16	園内での感染症発生状況や予防や感染を広めないための対策などの情報を伝えられていますか？	5	6	8	5	6	7	37	1							1			1						1	0
17	園以外の子育てに関する情報が、掲示板などで提供されていますか？	6	4	9	2	6	5	32			1	1				2		1		2		2			5	0
18	近隣の幼稚園、小学校、中学校など地域との交流に心がけていますか？	3	1	4	3	3	2	16					1	1		2	3	5	5	1	2	5			21	0
19	不潔や苦情など職員に言えない場合は、市役所や第三者委員など外部にも相談できることを知っていますか？	6	5	8	5	6	7	37		1						1			1						1	0
20	お子さんのことや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	6	5	7	5	6	7	36								0		1	2						3	0

総合的に判断して、園にどの程度満足していますか。該当する記号に○印をつけてください。

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		不明		全体			
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		
a. とても満足している	4	66.7%	1	16.7%	6	66.7%	2	40.0%	4	66.7%	5	71.4%					22	94.9%
b. まあ満足している	1	16.7%	5	83.3%	3	33.3%	3	60.0%	1	16.7%	2	28.6%					15	
c. どちらともいえない	1	16.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%					1	2.6%
d. やや不満足		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%					0	0.0%
e. とても不満足		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%					0	
f. 無回答等	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0				1	2.6%

令和4年度 保護者アンケート集計結果（自由回答編）

1. 園のホームページやブログについて、どのように思いますか？

- ・毎回楽しみにしています。
- ・良いと思います。
- ・共有ありがとうございます。
- ・丁寧にUPしていただいてありがとうございます
- ・ブログ更新いつもありがとうございます。楽しみにしています。
- ・公営公立園より充実して助かります。
- ・わかりやすい。子どもにいろいろなことを学ばせてくれるのだと安心します。
- ・子どもの園での様子が分かりやすく、写真が多くて楽しみです。
- ・ブログいつも楽しく見えています。園での様子が少しでも知れてありがたいです。
- ・子どもたちの日常の様子が分かって楽しく見させてもらっています。
- ・子どもの写真を載せていただいて、楽しく過ごせている様子が分かります。
- ・園内での活動が写真を通して少し見ることができて、毎回楽しみにしています。
- ・園での姿はブログやクラス前の写真でしか見られないのでとてもありがたいです。
- ・月一回のクラスの様子の発信が楽しみです。お忙しい中、定期的にやっていただけてうれしいです。
- ・頻繁に配信されていて情報共有が十分になされていると感じます。クラスのブログはいつも楽しみにしています。
- ・保護者しか見れなくなっているのが安心です。子どもたちの写真が平等に載っていて嬉しいです。
- ・月に一回程度閲覧している。参考になるので今後も継続してほしい。
- ・家では見えないかわりが見られるのでとても嬉しいです。もっともっと写真がUPされると嬉しいです。
- ・保育参観もないので、こまめに更新していただけると嬉しいです。いつも更新を楽しみにしています。お忙しい中ありがとうございます。
- ・定期的にブログをUPして頂けるのでありがたいです。ブログ内の写真も写真販売の際に入れてもらえると嬉しいです。
- ・ブログの更新が遅い。
- ・4、5歳児のブログが一緒になっているため、別でもいいのかなと思う。
- ・園での様子が分かるので良いと思うが、ホームページ自体がスマホに対応したものにするなど、もう少し見やすいといいなと思います。

2. 園からの一斉メールについて、どのように思いますか？

- ・適切であると思います。
- ・確認しやすいです。
- ・便利になりました
- ・良いと思う（情報がタイムリーに発信されるため）
- ・ちょうど良い頻度だと思います。
- ・対応が早くてありがたいです。
- ・園の情報をすぐに確認できるので助かっています。
- ・今後も継続いただきたいです。
- ・事実ベースで分かりやすいです。
- ・連絡事項が早く知れてよいと思います。
- ・適宜、適切に連絡が来ていると感じます。助かります。
- ・園としてきちんと把握されていると思い、安心する。
- ・配信の都度参照している。今後も続けて欲しい。
- ・重要な情報がチェックしやすいので助かります。
- ・感染症の発生など、早く分かるので良いと思う。
- ・必要な書類はPDFとして添付してあるので分かりやすいです。
- ・特に問題は感じることもなく、コロナ等も速やかに配信されて良いと思います。
- ・ドキドキします。感染症やコロナのメールだと情報を知れるのはすごくありがたいですが、自分の子は大丈夫かなと心配になる。
- ・コロナの感染者が出たときのメールは、個人的にはあまり必要だとは思いません。
- ・助かりますが、登園している子なのか事前に休んでいる子なのか、我が子が危ないのかさっぱりわからず不安だけ。幼児クラスの担任って…保育士でいいです。園内感染者数は掲示でも。

3. その他、園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- ・良いと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子どもの育ちを一緒に見守ってくださり、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。先生方のおかげで毎日楽しんで登園することができています。
- ・いつもありがとうございます。あと少しですがよろしくお願いします。
- ・お迎え時にちょっとした今日のエピソードを話してもらえるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。

- ・担任の先生だけでなく、たくさんの先生からの声かけがあり、とてもありがたいといつも感じています。
- ・食事も充実、おいしく、外遊びも多く、声かけもあり、楽しく自己肯定感も得られながらのびのびと育っているように感じています。いつもありがとうございます。心からこの園にご縁がつながってよかったと思っています。
- ・毎日「楽しかった～」と言っているので、親としてはありがたいと思っています。あと体調不良の予告も助かっています。人によると思いますが、たくさんの覚悟とスケジュールを組めるので。
- ・本人も楽しかったと言っているので安心はしていますが、テレビで保育士の虐待事件を見ると大丈夫かな？と想着てしまいます。絶対はないとは思っていますが。失礼な事を書いています、そんなことがないようにしていただきたいです。
- ・様々な幼稚園や保育園に関するニュースが世間で騒がれて大変な中、いつも娘を見てくださりありがとうございます。提出物等いつも遅くて申し訳ないです。今後ともよろしくをお願いします。
- ・いつも先生方に良くしていただき、感謝しております。一点だけ、小学校の運動会と重なってしまったことが残念でした。来年は別日だと嬉しいです。それ以外は園バスでの遠足や生活発表会の行事など、本当にいつもありがたく、担任の先生や、それ以外先生も温かく声がけしていただき、娘だけでもなくママも癒され、とても助けていただいています。
- ・おもちゃの消毒が保育士さん方の負担が大きいのではないかと思います。子どもたちは登園していれば直接触れ合いますし、消毒の頻度はコロナ前に戻しても良いのではないかと思います。余計なお世話かもしれませんが、ちょっと気になったのでお伝えしておきます。いつもありがとうございます。
- ・保育参観や参加を再開してほしい。連絡帳や入室確認を電子化してほしい。
- ・0歳児クラスも親と参加できる活動、課外活動等あったらうれしいです。
- ・未満児でも、芋掘りや食育（野菜のふれあい）など、いつもと違う保育がある時は事前に知らせてほしいです。後からブログで知るとさみしく感じます（家でも出来ることも友達と一緒にだからこそ楽しめる体験はどんどん参加させたいので）。風邪だともちろん休ませますが、私用の休みは調整できるので。
- ・保育園にはいつも本当に感謝しかありませんが、小さなトラブル（転んだ・物がな）等の際に「すみませんでした～」とヘラヘラされるとイラっとくる。起きたことにとやかく言うつもりはないが、大人のマナー、常識としてもっと言い方はないのかと思うことがある。

【保育園より】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。多くの方が保育園運営にご理解いただき、ご満足いただけているとの結果を受けて嬉しく思います。

一方で、皆様からの回答やご意見から、今後取り組むべき課題や改善点も確認することができました。さらなる保育の質の向上を目指し努力してまいりますので、引き続き保育園運営にご協力いただけますようお願いいたします。

今後も気になることがございましたら、お気軽に保育園職員へお声がけください。