

令和5年度 保護者アンケート集計結果（自由回答編）に関する保育園回答

12月に実施した保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からいただいたご意見について、保育園の見解を以下のとおり回答いたします。なお、一問一答形式ではありませんが、Q&Aがわかりやすいように番号をつけてありますので参考にしてください。

1. 園のホームページやブログについて、どのように思いますか？

	保護者のご意見	保育園回答
0歳児	<p>①いつも楽しみにしています。</p> <p>②今年はたくさんブログや写真がアップされるので園での様子がとても伝わって見ていて楽しいです。いつもありがとうございます。</p> <p>③園での様子をもっと知りたく、ブログの回数を増やしてもらえたり、写真だけでもいいのでアップしてもらえるとさらに嬉しいです。</p>	<p>●ブログを楽しんでいただき嬉しいです。</p> <p>③園での様子がしっかり伝わるようブログ内容や回数について、これからも工夫してまいります。</p>
1歳児	<p>①保育園での様子がわかり良いと思います。</p> <p>②いつもかわいらしい写真を乗せてもらって保育の様子が伝わってきます。</p> <p>③子ども同士がふれあう様子や自然な姿が見られ、いつも楽しみにしています。</p> <p>④更新を楽しみにしています。園での様子を見ることができ、嬉しく思っています。</p> <p>⑤園での様子がわかりやすく伝わるので良い。ログインのパスワードの毎回入力が面倒なのでアプリになるともっと使い勝手がよさそうとは思っています。</p> <p>⑥まめにアナウンスもしてくださり、情報が適切に入手できます。ブログはもう少し頻度を上げてアップして下さるとうれしいです。</p> <p>⑦ブログの更新回数をもう少し増やしてほしい。月1回をできれば月2回にしてほしい。</p> <p>⑧もう少し写真が多いと嬉しいです。見切れていたり、写ってなかったり、一人一人バランスよくお願いします。</p>	<p>●ブログを楽しみにいただきありがとうございます。ブログ頻度を増やし、子どもたちのさまざまな姿をお伝えできるよう努力してまいります。</p> <p>⑤パスワード入力についてご面倒をおかけして申し訳ありません。アプリ導入後もブログは現状を維持する予定です。お手数をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

2 歳児	<p>①写真がたくさんで毎回見るのが楽しみです。いつもありがとうございます。</p> <p>②ブログは電車の中で見られるのでありがたいです。</p> <p>③定期的に更新されていて良い。</p> <p>④忙しい中、月に数回更新していただき、非常にありがたいです。毎回とても楽しみにしています。</p> <p>⑤ホームページで登園基準を確認しようとしたらリンクのページが開かず、他にも開けないリンクがあり不便に感じました。クラスの様子を月に数回ブログにアップして下さるのは分かりやすく、いつも楽しく見させてもらっています。</p>	<p>●ブログを楽しんでいただきありがとうございます。皆様のご意見を励みにこれからも工夫してまいります。</p> <p>⑤リンクの不具合によりご不便をおかけして申し訳ありませんでした。不具合があった時にはお知らせください。</p>
3 歳児	<p>①ブログ更新楽しみにしています。クラスの活動の様子が写真でわかるのでうれしいです。</p> <p>②楽しく、そして楽しみにして拝見しています。父は保育園に行かないのでホームページやブログを見て園での生活を見て楽しんでいます。</p> <p>③園での子どもの様子が見られるのでありがたい。</p> <p>④園での様子が見られるのでいつも楽しみにしています。</p> <p>⑤子どもたちが楽しそうに遊んでいる写真が載っていて、文章も分かりやすく、良いですが、もっと更新して欲しいと思います。</p> <p>⑥情報発信してくださりありがとうございます。こまめにはチェックできていませんが、時々見えています。</p> <p>⑦知りたい事などが検索しづらいので困る。</p>	<p>●ご家族みなさまでブログを見てくださりありがとうございます。更新頻度については努力してまいります。</p> <p>⑦みなさまにわかりやすく情報をお伝えできるようホームページのレイアウトなども検討してまいります。</p>
4 歳児	<p>①いつも写真をたくさん載せてくださってありがたいです。</p> <p>②ブログの更新、毎月楽しみにしています。お忙しい中での更新は大変かと思いますが、子どもの様子を見られるツールなので続けてほしいです。今後お願いします。</p>	<p>●ブログを楽しみにしていただきありがとうございます。これからも子どもたちの活動の様子をたくさんお伝えできるよう創意工夫してまいります。</p>
5 歳児	<p>①定期的に更新してくれて楽しく拝見しています。</p> <p>②園での様子が見られるのでいつも楽しみにしています。</p> <p>③園日よりWEBになってから読まなくなった。</p>	<p>●ブログをいつも楽しみにしていただきありがとうございます。</p> <p>③えんだよりなどは階段掲示板にも掲示しますのでぜひご覧ください。</p>

2. 園からの一斉メールについて、どのように思いますか？

0 歳児	<p>①何かあったときにすぐ対応できるのでありがたいです。</p> <p>②内容が簡潔で問題ありません。</p>	<p>●評価いただきありがとうございます。</p>
1 歳児	<p>①提出の締切前のタイミングで連絡をくれる事は助かります。</p> <p>②分かりやすく伝達漏れがないので助かります。</p> <p>③メールでご連絡いただけるのでタイムリーに情報を得ることができ助かっています。</p> <p>④重要なお知らせや、注意点など改めて連絡いただく事で夫婦間でも情報が共有でき助かっています。</p> <p>⑤多からず少なからず伝えるべき情報配信をしてくださっていると感じています。</p> <p>⑥いつも助かっています。園だよりをPDF化してメールに添付いただけるともっと嬉しいです。</p> <p>⑦大切なお知らせはメールでもらえるとありがたい。</p> <p>⑧ホワイトボード（クラス、事務所前）とメールの確認と一括で済むツール（例えば育児日記を電子にするとか）にしてほしいです。</p>	<p>●メール配信にご理解いただきありがとうございます。</p> <p>⑥PDF添付やリンクを活用し、もっとわかりやすくお知らせできるよう工夫してまいります。</p> <p>⑦⑧今後のアプリ導入によりさらに使いやすくわかりやすくできるよう努めてまいります。</p>
2 歳児	<p>①見やすい。</p> <p>②紙よりもメールの方がタイムリーに情報が得られて便利に思えます。</p> <p>③特に大事なメールでお知らせくださるので、忘れ防止になるのでありがたいです。</p>	<p>●メール配信にご理解いただきありがとうございます。これからも迅速かつ確実に情報をお伝えできるよう工夫してまいります。</p>
3 歳児	<p>④ありがたいです。ホームページから自分で見てだと忘れるため。</p> <p>⑤手紙より早く知ることができるので助かります。</p> <p>⑥とても助かります。</p> <p>⑦メールに分かりやすく連絡事項が記載されていて良いと思います。</p> <p>⑧紙より確認しやすく前のも検索して見られるので便利です。</p>	<p>⑨⑩今後アプリのメール配信機能を導入する予定で準備しております。</p>
4 歳児	<p>⑨メールではなくラインなどになると便利だなと思う。</p> <p>⑩便利で分かりやすくて良いです。</p> <p>⑪適切だと思います。</p>	
5 歳児	<p>⑫ありがたいです。</p> <p>⑬連絡事項がメールで確認できて助かっています。</p> <p>⑭一斉メールは埋もれやすい。アプリの方が今後よいと思う。</p>	

3. その他、園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

<p>0 歳児</p>	<p>①いつ兄弟の病欠でのお休みが解除になるのでしょうか。インフルエンザとかはまだ分かりますが、中耳炎での発熱での方に片方元気ならぜひ行ってほしいのですが。近隣だどここ位なので早くなくて欲しいです。</p>	<p>①集団感染予防のため、ご家族の中に体調不良の方がいる場合にはお休みしていただいています。なお、受診して感染症でないことが確認できていればお預かりは可能ですのでご相談ください。</p>
<p>1 歳児</p>	<p>①いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。 ②いつもありがとうございます。コロナ禍も落ちついたので、いろいろなイベントに親が参加できると嬉しいです。 ③保護者がもっと一緒に楽しめるイベントがあるといいな…という希望があります。 ④安心してお任せできる先生が多く、息子も保育園が大好きなようです。 ⑤引き続き、園での出来事やがんばっていた事などを共有していただけると嬉しいです。よろしくお願いします。 ⑥たまたま見たタイミングが悪かっただけと信じたいですが、夕方1階での合同保育の時、フリーの男性保育士があぐらをかいて、ほおづえをついて座ってそのまわりに子どもたちがいました。おしゃべりができない0、1歳児ですが、子どもたちへの誠実な対応をお願いしたいと心から願います。 ⑦朝登園時、お掃除しながらの私語が多い（人による）スタッフで、私語に夢中で子どもにあいさつしない人がいる。（同じ人）電話対応がしにくい人がいる。 ⑧保育参観の日に体調不良の先生がいらっしゃいました。その時の子どもたちへの接し方に疑問を抱きました。体調不良だからなのか普段からそのようなのが分からないので、体調不良であれば仕方ありませんが、普段からであれば改善してほしいです。 ⑨保健日より等もう少し深い内容だとありがたいです。誰でも知っている内容が多いと思います。</p>	<p>②③保護者の方が参加できる機会を増やしていけるように工夫したいと思います。 ⑤送迎時や連絡帳などでお子さんの園での様子をお伝えできるように心がけます。なお、送迎時は他児の保育をしながらの対応となるため手短になることもありますのでご了承ください。 ⑥⑦⑧職員の保育中の態度や言動にて、保護者の方や子どもたちに失礼なことや不快に感じさせてしまうことがありましたことについては心からお詫び申し上げます。職員の体調管理も含め、職員教育にしっかりと取り組んでまいります。気になることがありましたら遠慮なくお知らせください。 ⑨おたよりの内容については、さまざまな情報をお伝えできるよう工夫してまいります。</p>

- ①お祭りや運動会など行事を多く開いていただき、子どもが楽しんでます。
- ②毎月の製作も季節感を学びながら手先を使う作業ができて、とても良いと思います。
- ③英語教室を週一回に増やしてほしいです。玄関の出入の電子化、連絡帳の電子化。習い事（水泳やピアノ等）の送迎を導入していただけると助かります。
- ④携帯でおたよりなどを開く時エラーになることも多く、ホームページで見るのにとっても手間がかかっている。おたよりなど1枚でいいのでどこか見やすいところに掲示してほしい。
- ⑤登降園のラッシュの時間は、まぎれてスツと部外者や不審者も入ってしまいそうなので少し不安があります。1本のさすまただけじゃどうにもなりません。
- ⑥出欠連絡や体調報告などをWEBから申請できるようになると助かります。
- ⑦子どもに鼻水が出ていたため、水遊びを休ませたいことを相談。先生からは「そういった対応はできない。体調が悪いのであれば登園しないでください」と断られたことがありました。子どもを養うために働いているのにあまりに失礼ではないかと感じました。夏の水遊び期間は健康状態やケガの有無、水遊びの可否を書くなど保護者にしてもらい、それをふまえて水遊びができないのであれば室内遊びにしてもらいたいと思います。先生が足りないなら人員を増やすべきだと思います。来年の夏は改善されていることを切に思います。
- ⑧先生方には日頃の子どもへの対応に大変感謝しております。保護者会の実施が年に一度もないのは不満があります。改善願います。また、園に対してこちら側が要望しても寄り添った対応をしてくれないと感じることが多々あります。子どもファーストで考えるのであれば親のケアも重要ではないでしょうか。園と家庭で協力して子どもの成長を見守るという認識を持っていただきたい。人員不足が理由でこちらの要望を受け付けられないのであれば人員を加配していただきたいです。保育園の対応や考え方はその時代に合わせて柔軟に対応すべきだと思います。以上のことをふまえて今後の園の運営をしていただきたいと切に思います。

- クラスの取り組みに評価をいただき嬉しく思います。ありがとうございます。
- ③英語教室とスポーツ教室の回数は通常保育の予定とのバランスを考慮して現在の回数としております。なお、習い事への送迎につきましては今後も行う予定はありません。
 - ④えんだよりなどは階段掲示板にも掲示しますのでぜひご覧ください。
 - ⑤来館者の対応や防犯対策については構造上の問題もあり、浦安市とも検討しています。安全にご利用いただけるよう早急に検討します。
 - ⑥今後導入するアプリにて出欠連絡機能を加える予定で準備しております。
 - ⑦保育園は「健康な児童が集団生活をする場」と心得ております。したがって、風邪症状などがみられる場合にはご自宅にて療養していただくようお願いしております。「保育園のしおり」や当園ホームページにも記載がありますのでご確認ください。また、浦安市では病児保育や病後児保育の受け入れ事業も行っておりますので、どうしてもお仕事を休めない場合はご活用ください。当園ホームページでも紹介しておりますので、ご確認ください。

		<p>⑧令和6年度のクラス懇談会は開催を検討しております。保護者会は年度末に実施しますので、ぜひご参加ください。</p> <p>⑧保護者の皆様からのご意見やご要望は大切にしたいと考えております。表下に記載の窓口に遠慮なくご相談ください。</p> <p>ただし、内容によってはお応えしかねることもありますのでご了承ください。</p>
3歳児	<p>①いつもお世話になりありがとうございます。</p> <p>②いつも丁寧に子どもと関わっていただきありがとうございます。とても楽しんで通っています。</p> <p>③面談など早い人順なので親の仕事が早い人が優先されるため、もう少し配慮があっても良いと思う。</p> <p>④給食費を払ったのに「払ってください」と言われたり、たまに連絡事項を忘れられたりするので先生たちの人数が減って大変だと思いますが、きちんとして欲しいです。特にお金に関することは今後そのような事がないように徹底した管理をしてください。管理がずさんなのかなと少し不安になりました。</p> <p>⑤子どもから、トイレのドアをお友達に開けられてしまう話を聞きました。間違えてというのとふざけてと両方あるようです。簡易的な鍵があってもいいのかなと思いました。</p>	<p>●日々の保育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。子どもたちが楽しく保育園に通ってくれるようこれからも丁寧な保育を心がけてまいります。</p> <p>③面談日程の調整方法につきましては今後検討してまいります。</p> <p>④職員同士の連携不足にて不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。同様のことが起こらないよう職員間の連携について丁寧に確認してまいります。</p> <p>⑤子どもたちが不安な気持ちになるようなことがないよう丁寧に対応していきたいと思えます。気になることがありましたらお気軽にご相談ください。</p>
4歳児	<p>①子どもから聞くエピソードから、先生方が子ども一人ひとりと向き合い、大切にしてくださっていることが感じられます。日々の保育に行事、イベントと毎日たくさんの経験があります。ありがとうございます。</p>	<p>●お褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様からの言葉を励みにこれからもがんばります。</p>

5 歳 児	①特にありません。いつもありがとうございます。 ②いつもありがとうございます。小学校との連携があると いいなと思います。	●いつもご協力いただきありがとうございます。 ②小学校との交流行事を再開できる よう市や小学校、近隣園と調整 しております。
-------------	--	---

★要望・苦情等に関する相談窓口★

- ・保育園運営や職員の対応、お子さんに関する事など、心配なことや気になることなどが
 ありましたらお気軽にご相談ください。
- ・当園では、要望・苦情等に係る窓口を以下のとおり設置しています。

苦情受付担当窓口	窓口担当者	主任、副主任
	ご利用時間	月曜日から金曜日 9:30～16:00
	電話番号	047-381-7802
	F A X	047-381-7804
苦情解決責任者	園長	鈴木 有
	電話番号	047-381-7802
第三者委員	長谷川法律事務所	長谷川 康弘
	電話番号	043-221-5428

- ・書面での受付もいたします。事務室前ポスト（施錠付）に投函してください。
- ・SNS等のインターネット媒体での誹謗・中傷はしないでください。

【保育園より】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。多くの方にご満足
 いただけているとの結果を受けて嬉しく思います。

一方で、園の運営や職員の対応についてのご意見やご指摘も多くみられ、今後取り組む
 べき課題や改善点として確認することができました。この結果は全職員で共有し、できる
 ところから改善に取り組んでまいります。

子どもたちも保護者の皆様も安心して利用していただけるような保育園を目指し、保育の
 質の向上に努めてまいりますので、引き続き保育園運営にご協力いただけますようお願い
 いたします。

今後も気になることがございましたら、お気軽に保育園職員へお声がけください。